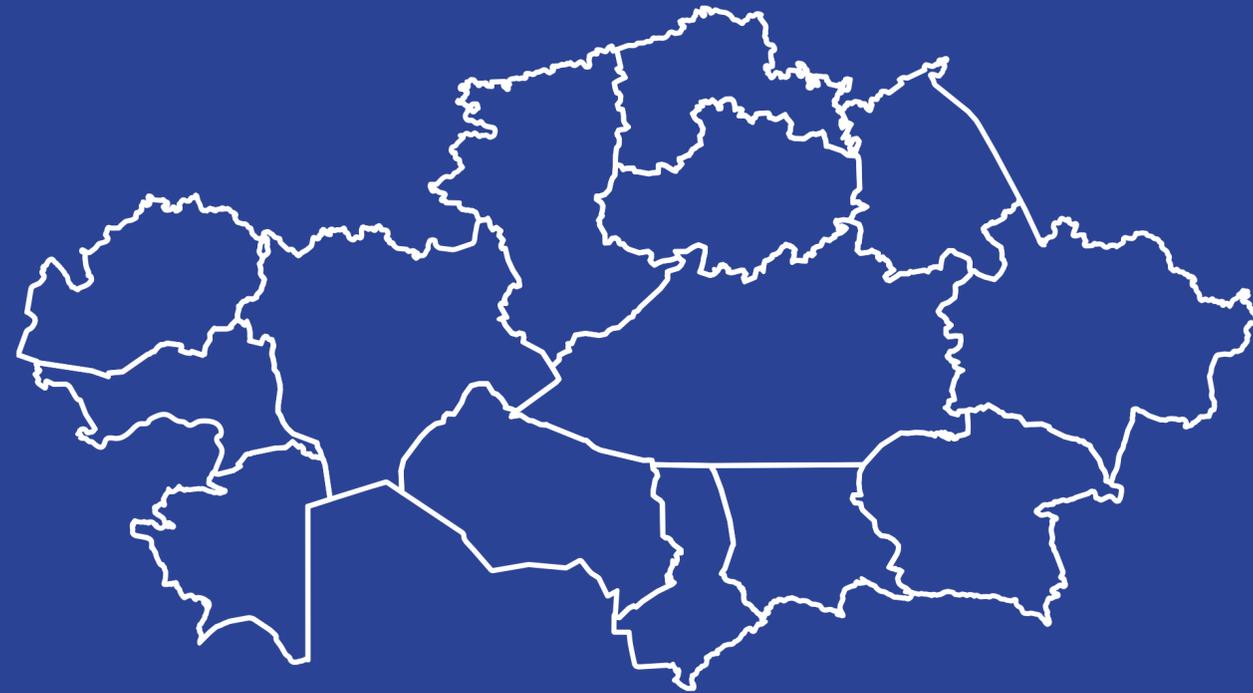


# ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

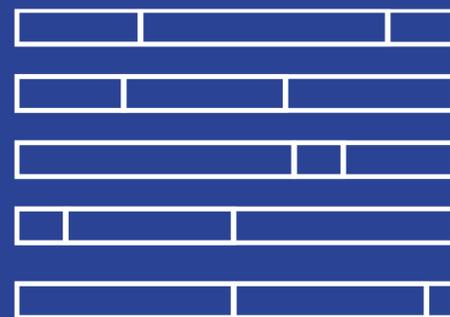
# ТЕЛЕФОННЫЙ ОПРОС

Возможность оперативно собрать  
информацию по конкретной узкой теме

Одна анкета объединяет  
несколько несвязанных тем



**5** вопросов  
в одну волну  
для одного  
заказчика



**1600**  
респондентов

Репрезентируется население  
Казахстана в целом:



# OMNIBUS

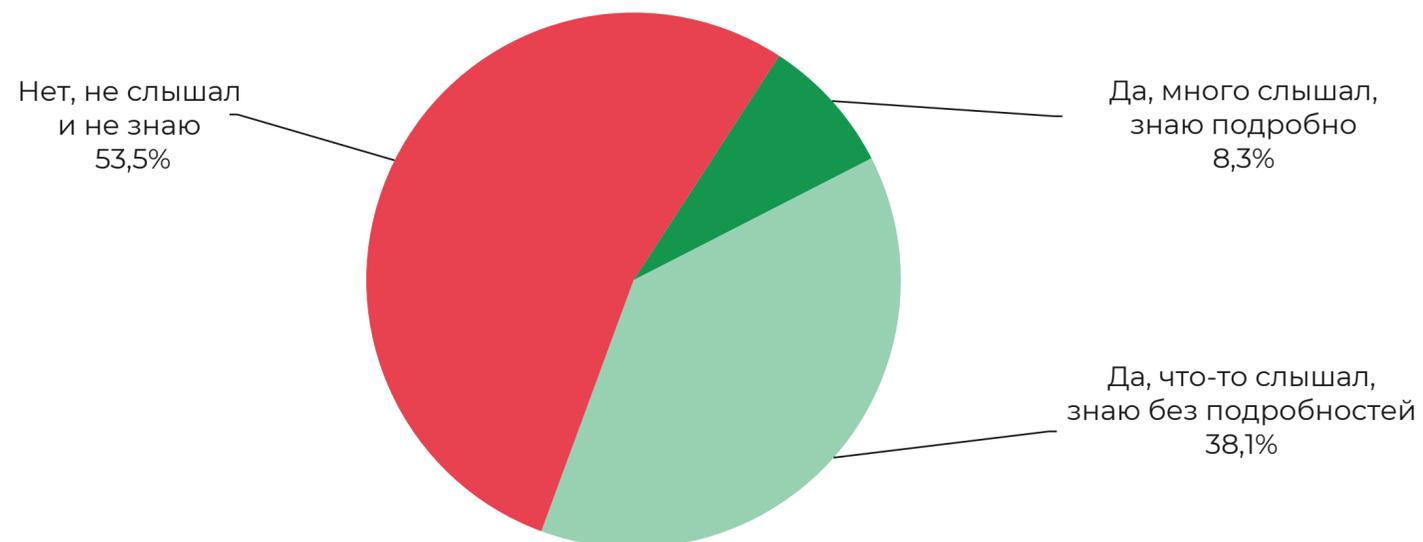
# СОДЕРЖАНИЕ

<u>Искусственный интеллект: уровень знания и заинтересованность</u> .....	3
<u>Социально-демографические показатели: уровень знания</u> .....	4
<u>Социально-демографические показатели: заинтересованность</u> .....	5
<u>Искусственный интеллект: эмоции</u> .....	6
<u>Восприятие ИИ и нейросетей: позитивные моменты</u> .....	7
<u>Восприятие ИИ и нейросетей: опасения и страхи</u> .....	8
<u>Люди или роботы: профессии незаменимы или заменимы частично</u> .....	9
<u>Люди или роботы: заменимые профессии</u> .....	10
<u>Выводы</u> .....	11

# ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ: УРОВЕНЬ ЗНАНИЯ И ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ

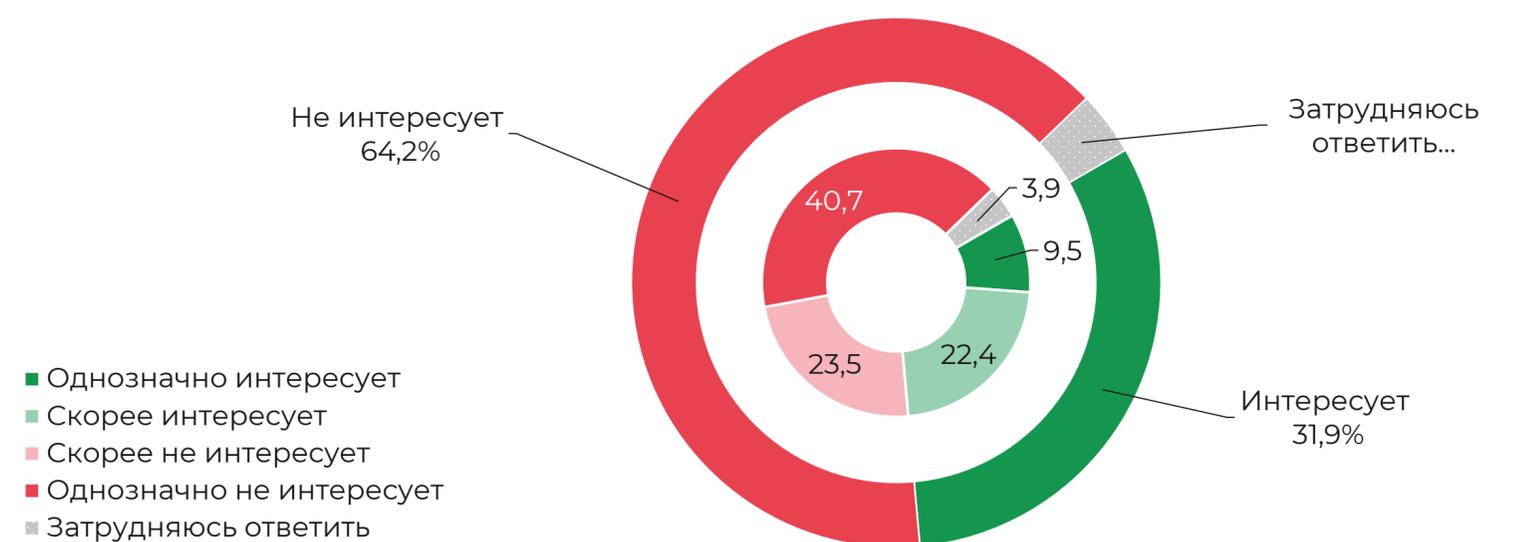
Уровень знания по теме активного развития искусственного интеллекта и нейросетей в Казахстане достаточно низкий. Более половины респондентов (53,5%) ничего не слышали и ничего не знают об этом. Хорошо ориентируется в теме всего 8,3%.

Слышали ли Вы, знаете ли, о том, что сейчас активно развиваются технологии искусственного интеллекта и нейросети?



Ещё более пессимистичными выглядят результаты ответа на вопрос об уровне интереса к теме развития технологий искусственного интеллекта и нейросетей. Более половины участников исследования (64,2%) не интересуются темой, при этом 40,7% из них настроены категорично (Однозначно не интересуется). Менее трети респондентов (31,9%) выражают заинтересованность, и примерно каждый десятый (9,5%) интересуется темой активно (Однозначно интересуется).

Уровень интереса к теме развития технологий искусственного интеллекта и нейросетей



## СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ: УРОВЕНЬ ЗНАНИЯ

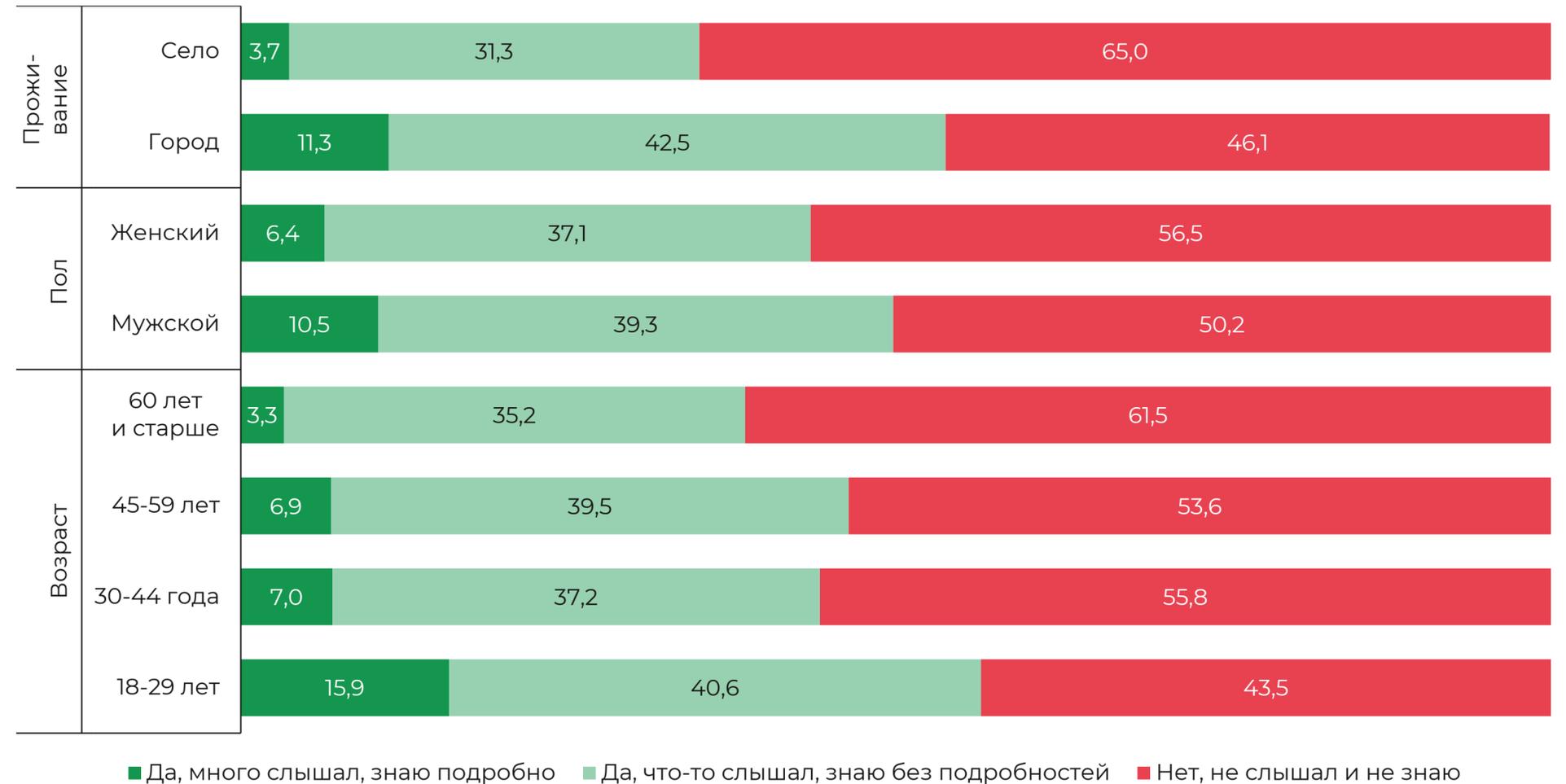
Наиболее высок уровень знания о развитии ИИ среди жителей городов: в общей сложности хорошо осведомлены и что-то знают об этом 53,8% горожан (против 35,0% жителей села) и мужчин (49,8% против 43,5% у женщин).

Примечательна явная зависимость в уровне знания от возраста опрошенных. Наиболее высок показатель среди молодёжи: 56,5% в общей сложности осведомлены о тенденциях в области развития ИИ, при этом 15,9% из них знают об этом подробно. Это практически в два раза больше, чем показатель по массиву в целом (8,3%).

Уровень знания по теме в средних возрастных группах (30-44 года и 45-59 лет) значительно ниже. В общей сложности хотя бы что-то знают об ИИ и его развитии 44,2% и 46,4% соответственно, при этом хорошо владеют темой лишь 6,9-7,0%.

Старшая возрастная группа 60 лет и старше вполне закономерно характеризуется самым низким уровнем знания: 38,5% в общей сложности имеют какие-то сведения по теме, из них всего 3,3% осведомлены хорошо.

Слышали ли Вы, знаете ли, о том, что сейчас активно развиваются технологии искусственного интеллекта и нейросети?

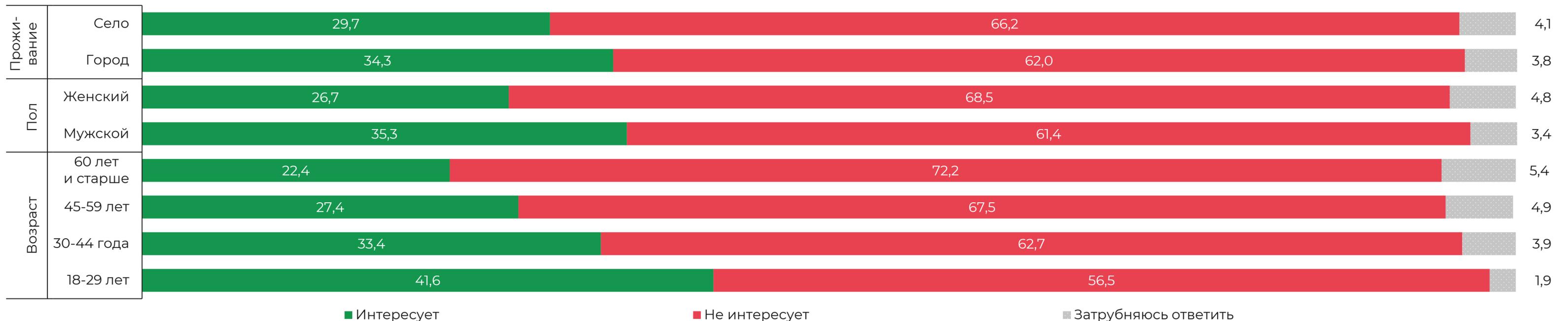


## СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ: ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ

Уровень заинтересованности темой также зависит от некоторых социально-демографических показателей, и сама зависимость проявляется схожим с уровнем информированности образом. Так в большей степени интересуются развитием технологий ИИ и нейросетей жители городов (34,3% против 29,7% в селе), мужчины (35,3% против 26,7% у женщин), и молодёжь (41,6% против 22,4% у старшей возрастной группы).

Эта зависимость вполне закономерна, но вызывает некоторые опасения тот факт, что уровень заинтересованности значительно снижается с возрастом, и это касается не только старшей возрастной группы 60 лет+. В страте 45-59 лет также уровень заинтересованности значительно ниже (27,6%).

Интересует ли Вас тема развития технологий искусственного интеллекта и нейросетей?

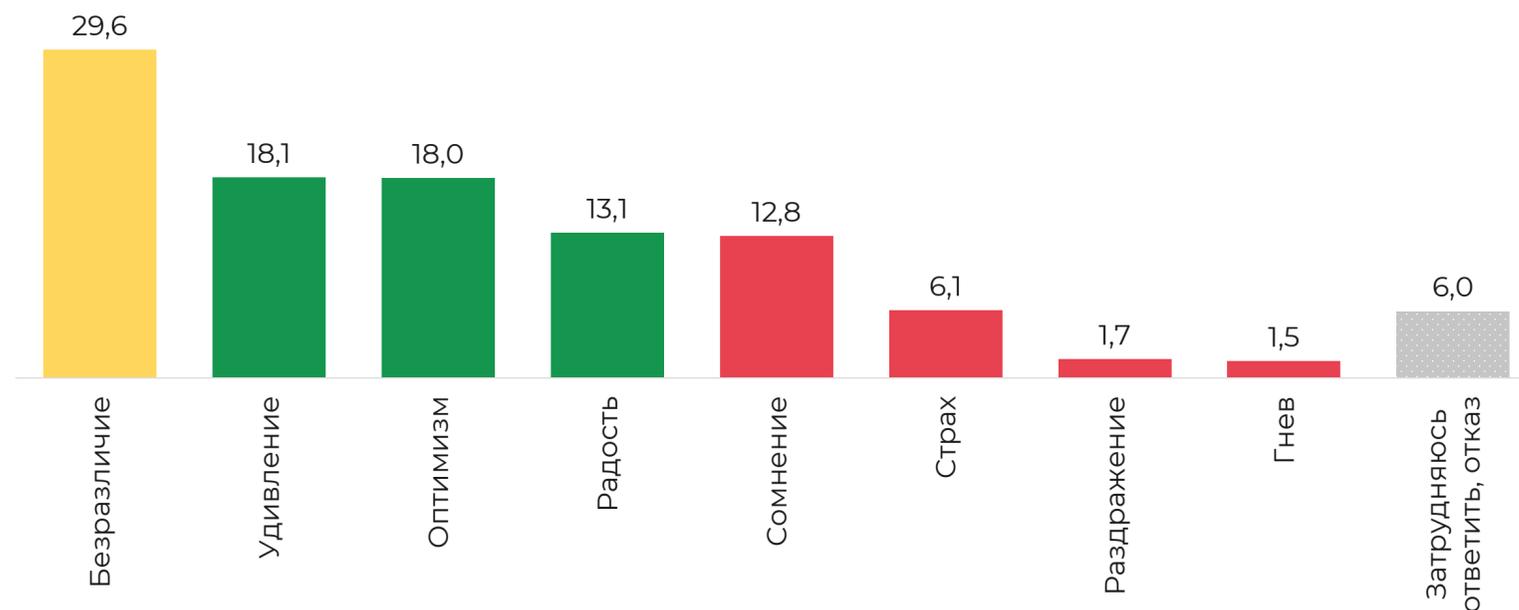


# ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ: ЭМОЦИИ

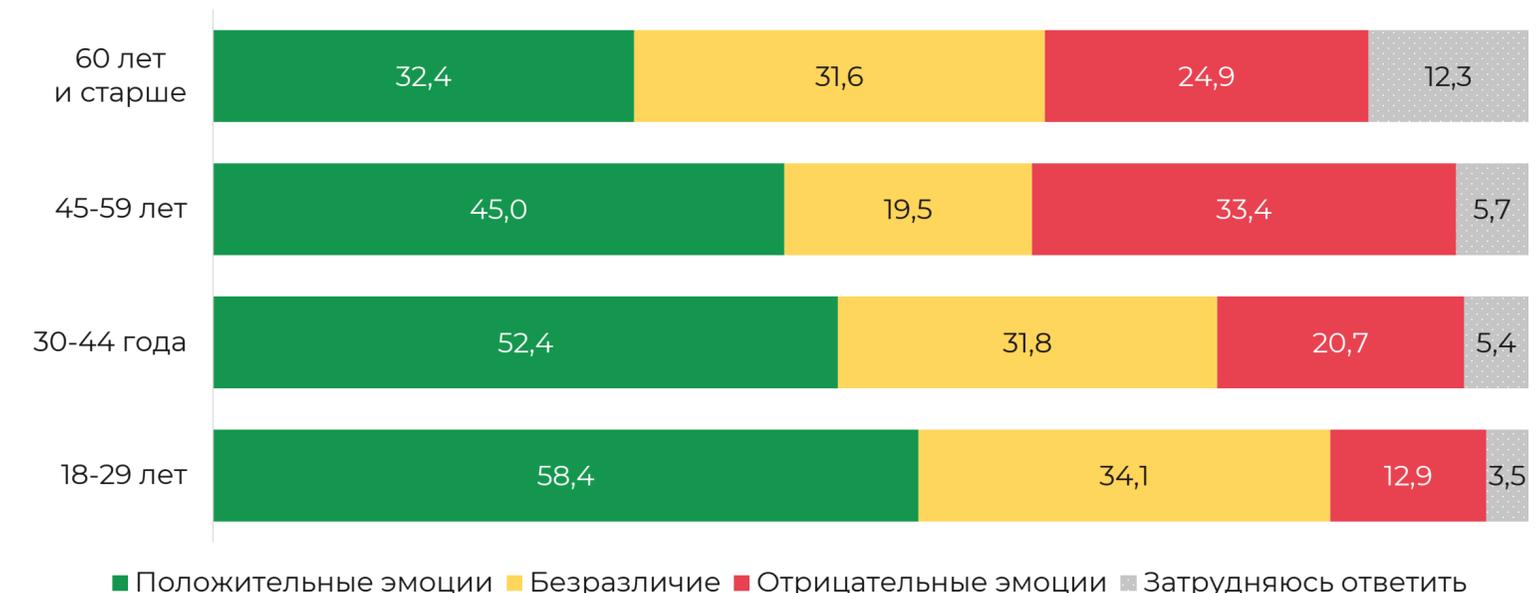
Также показательно, что среди тех эмоций, которые испытывают жители РК, сталкиваясь с упоминанием ИИ в новостной повестке, на первом месте находится «безразличие» (29,6%). С другой стороны, если условно разделить основные эмоции на «позитив-безразличие-негатив», то положительные эмоции, такие как «удивление», «оптимизм», «радость» в совокупности испытывает 49,2% опрошенных. Негатив («сомнение», «страх», «раздражение», «гнев») испытывает всего 22,1%. 6,1% казахстанцев боятся развития искусственного интеллекта, в тоже время гораздо больше испытывает радость (13,1%) и оптимизм(18,0%).

Количество испытывающих положительные эмоции при этом напрямую зависит от возраста респондентов: в молодёжной группе таковых большинство (58,4%), и их количество неуклонно падает до 32,4% в старшей группе 60 лет+. Следует учитывать некоторую особенность: в старшей группе не растёт количество испытывающих негативные эмоции, но значительно больше безразличных (31,6% против 19,5% в группе 45-59 лет). Процент негатива максимально высокий как раз в группе 45-59 лет (33,4%). Также показательно, что именно в этой группе самый высокий процент испытывающих страх - 9,3% (против 4,6% в группе 18-29 лет).

### Эмоции, которые вызывают новости об ИИ



### Эмоции, вызываемые темой ИИ, в зависимости от возраста

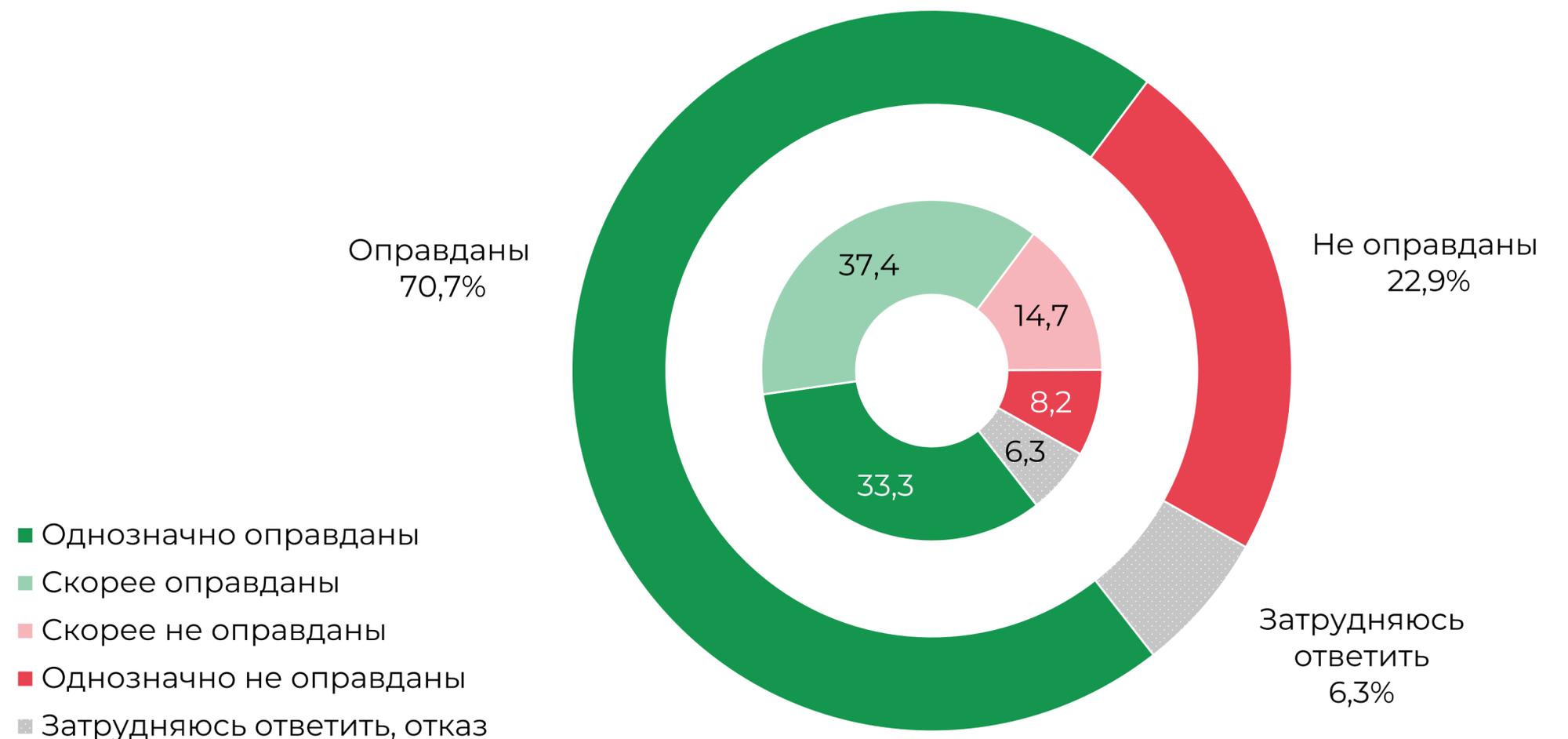


## ВОСПРИЯТИЕ ИИ И НЕЙРОСЕТЕЙ: ПОЗИТИВНЫЕ МОМЕНТЫ

Население Казахстана в целом крайне неоднозначно воспринимает влияние ИИ и нейросетей на различные сферы жизни. С одной стороны большинство респондентов (70,7%) считает, что искусственный интеллект может стать инструментом манипуляций и влияния, при этом треть участников опроса (33,3%) заявляет, что такие опасения однозначно оправданы. Лишь 22,9% населения считает, что такие опасения не оправданы, при чём уверенно («Однозначно не оправданы») отвечают всего 8,2%.

Среди молодёжи практически в 2 раза больше тех, кто считает опасения излишними (30,5% против 17,5% среди старшего возраста), и всё же большинство представителей абсолютно всех возрастных страт (от 66,6% до 75,2%) согласны с тем, что ИИ может быть инструментом манипуляций.

Оправданы ли опасения, что крупные корпорации имеют возможность с помощью ИИ манипулировать людьми и влиять на различные сферы?



# ВОСПРИЯТИЕ ИИ И НЕЙРОСЕТЕЙ: ОПАСЕНИЯ И СТРАХИ

Самое подтверждаемое и поддерживаемое высказывание из сформулированных в анкете утверждает, что развитие ИИ и нейросетей необходимо строго контролировать, с этим согласны сразу 87,9%.

Также достаточно высоко число тех, кто поддерживает гипотезу влияния развития ИИ на уровень занятости и безработицы: 76,4% казахстанцев уверены, что есть риск повышения уровня безработицы в результате развития указанных технологий.

На третьем месте в ТОП-3 высказываний находится утверждение, что ИИ в будущем может вытеснить человека из многих сфер деятельности.

Но есть и другая сторона «медали». В набор высказываний намеренно были добавлены две с одной стороны провокационные, с другой - противоречащие друг другу мысли:

1. ИИ - это будущее и благо,
2. ИИ - это угроза и он опасен для человека.

И здесь мы получаем противоречащие предыдущим выводам данные: с тем, что искусственный интеллект, это благо согласны большинство участников исследования (70,2%), а вот с тем, что это угроза напротив согласны менее половины респондентов (46,8%).

## Согласны ли Вы со следующими утверждениями?



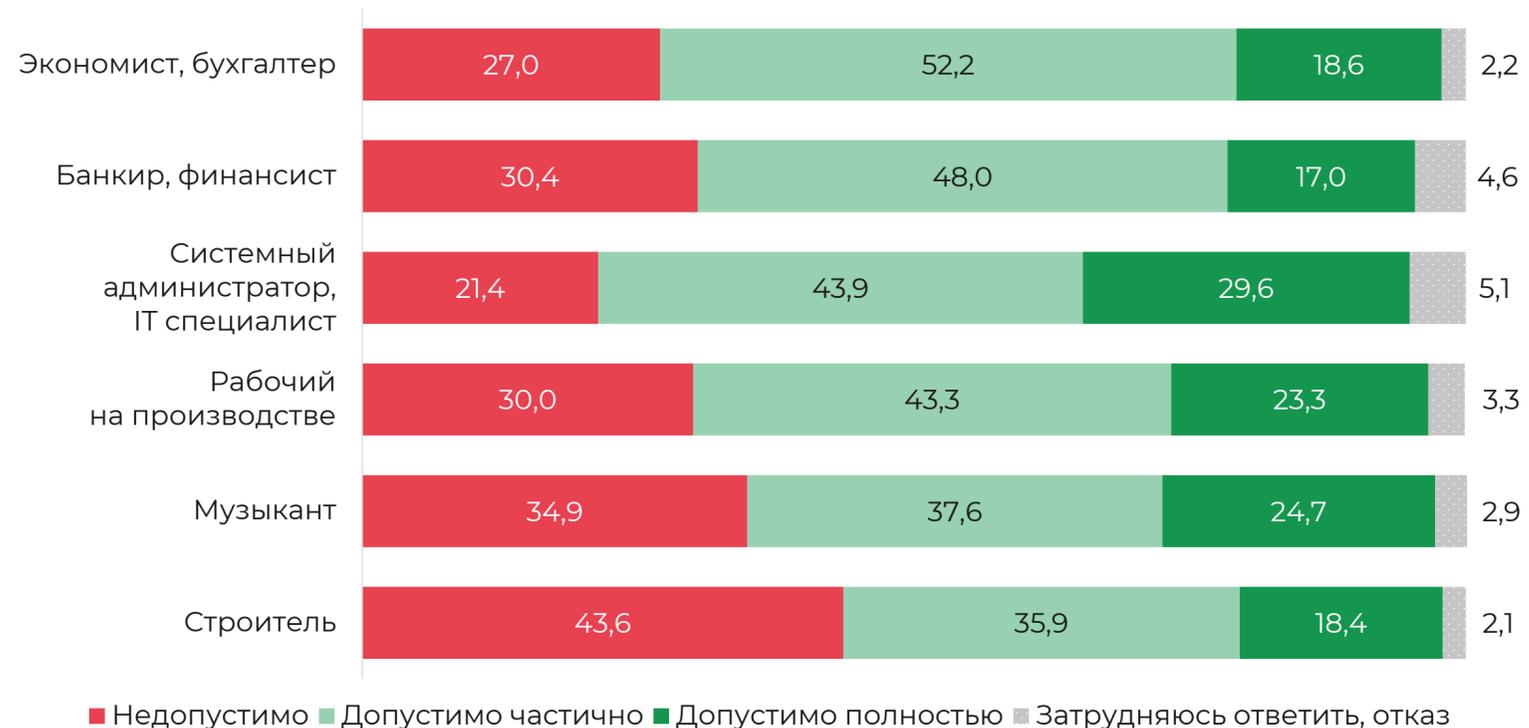


# ЛЮДИ ИЛИ РОБОТЫ: ПРОФЕССИИ НЕЗАМЕНИМЫ ИЛИ ЗАМЕНИМЫ ЧАСТИЧНО

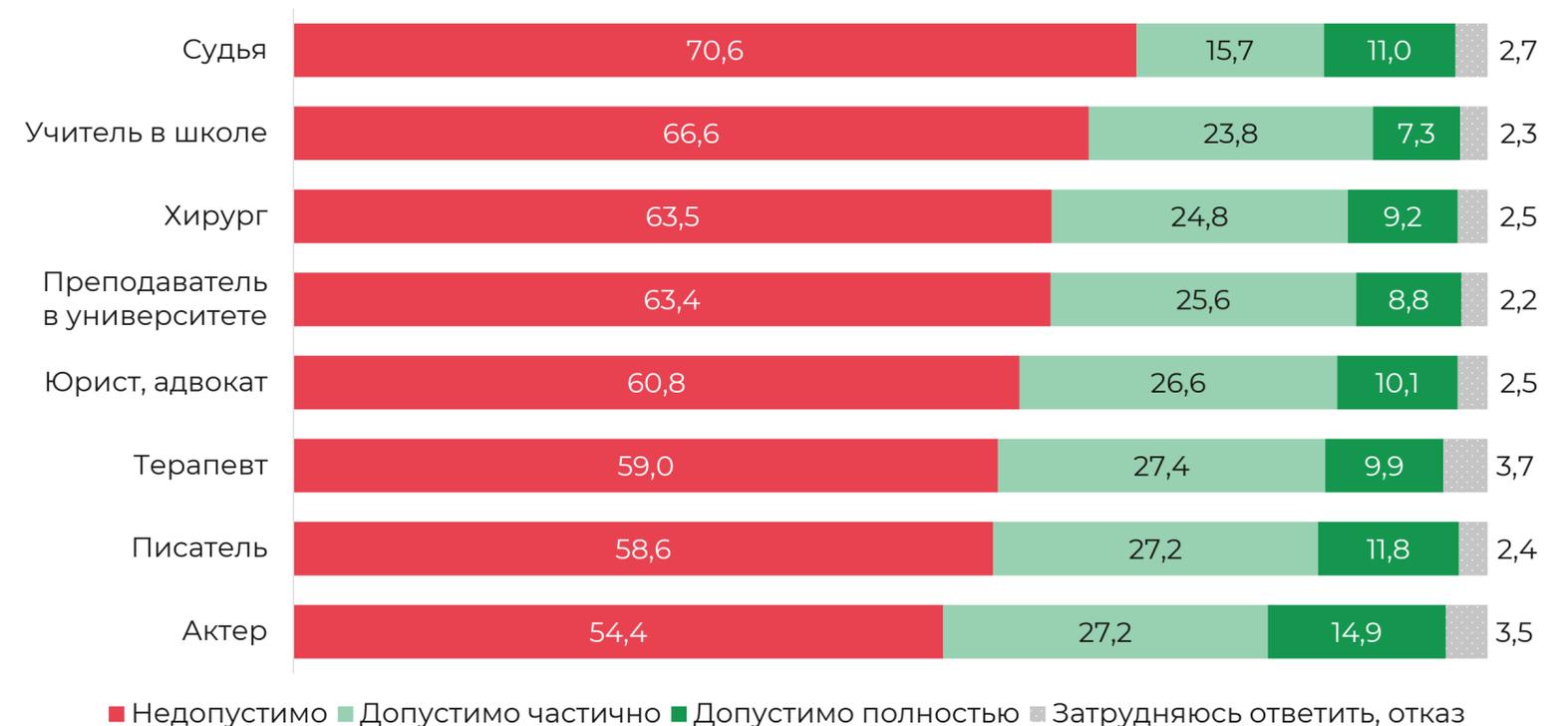
В ходе опроса выяснилось, что нет такой профессии, с заменой которой полностью согласились бы более 50% участников исследования. И есть профессии, которые, по мнению большинства (>50%), недопустимо заменять с помощью ИИ. В частности это: судья (70,6%), учитель в школе (66,6%), хирург (63,5%), преподаватель в ВУЗе (63,4%), юрист, адвокат (60,8%), терапевт (59,0%), писатель (58,6%), актёр (54,4%).

Частичную замену казахстанцы допускают в таких профессиях как: экономист, бухгалтер (52,2%), банкир, финансист (48,0%), системный администратор, IT-специалист (43,9%), рабочий на производстве (43,3%), музыкант (37,6%), строитель (35,9%).

Профессии, замена которых на ИИ допустима частично



Профессии, замена которых на ИИ недопустима

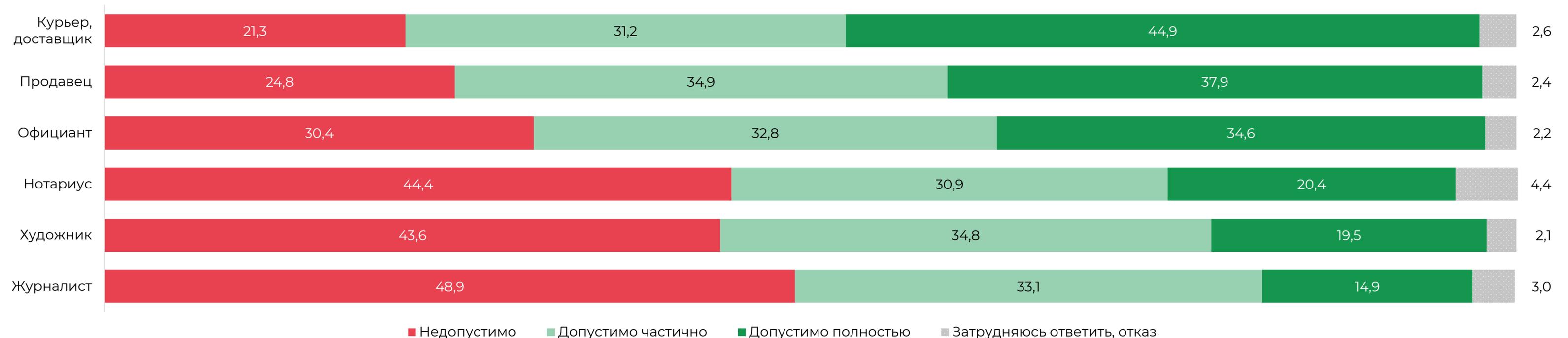


# ЛЮДИ ИЛИ РОБОТЫ: ЗАМЕНИМЫЕ ПРОФЕССИИ

При этом лишь условно можно выделить те профессии, к замене которых готово относительно большое количество опрошенных. Повторимся, что это лишь условное деление, и эти шесть профессий набрали чуть больше процентов тех, кто считает, что этих сотрудников может заменить ИИ.

Среди этого списка можно выделить три наименования, которые действительно отмечает значительное количество: курьер, доставщик (44,9%), продавец (37,9%), официант (34,6%). И три, которые набирают чуть больше «голосов», чем остальные: нотариус (20,4%), художник (19,5%), журналист (14,9%), но с другой стороны они же набирают и значительное количество ответов «недопустимо» (44,4%, 43,6% и 48,9% соответственно).

Профессии, замена которых на ИИ допустима полностью



# ВЫВОДЫ

Уровень знания и интереса к теме развития технологий искусственного интеллекта и нейросетей в Казахстане низкий.

Чаще всего упоминание ИИ в новостной повестке вызывает «безразличие» среди опрошенных.

Все это может свидетельствовать о том, что общество в Казахстане не готово к взрывному росту технологий искусственного интеллекта.

Население Казахстана в целом крайне неоднозначно воспринимает влияние ИИ и нейросетей на различные сферы жизни. Его восприятие противоречиво и на данный момент достаточно размыто.

В целом, по мнению общества недопустимо искусственным интеллектом заменить профессии в сфере медицины, образования и творческой деятельности. Частичная же замена допустима в банковской, экономической, финансовой и IT сферах.

## Ограничение ответственности ТОО «United Research Technologies Group»

Предоставляемые результаты исследования URTG носят исключительно информационный характер. Компания не несёт ответственности за использование результатов исследования читателями при принятии финансовых и иных решений.

Исследование не предназначено для коммерческого использования и не может быть воспроизведено, передано или опубликовано целиком или по частям без предварительного письменного разрешения URTG. Ссылка на источник — обязательна.

### Контакты

Если Вас интересует возможность включить в анкету блок вопросов на актуальную для Вас тему, свяжитесь с нами любым удобным для вас способом:

+7 771 799 5001

[research@urtg.org](mailto:research@urtg.org)

Республика Казахстан,  
г. Алматы, ул. Желтоксан, д. 115