

# МНОГОКВАРТИРНЫЕ ДОМА



# СОДЕРЖАНИЕ

Общие характеристики участников исследования

3

Форма управления в многоквартирном доме

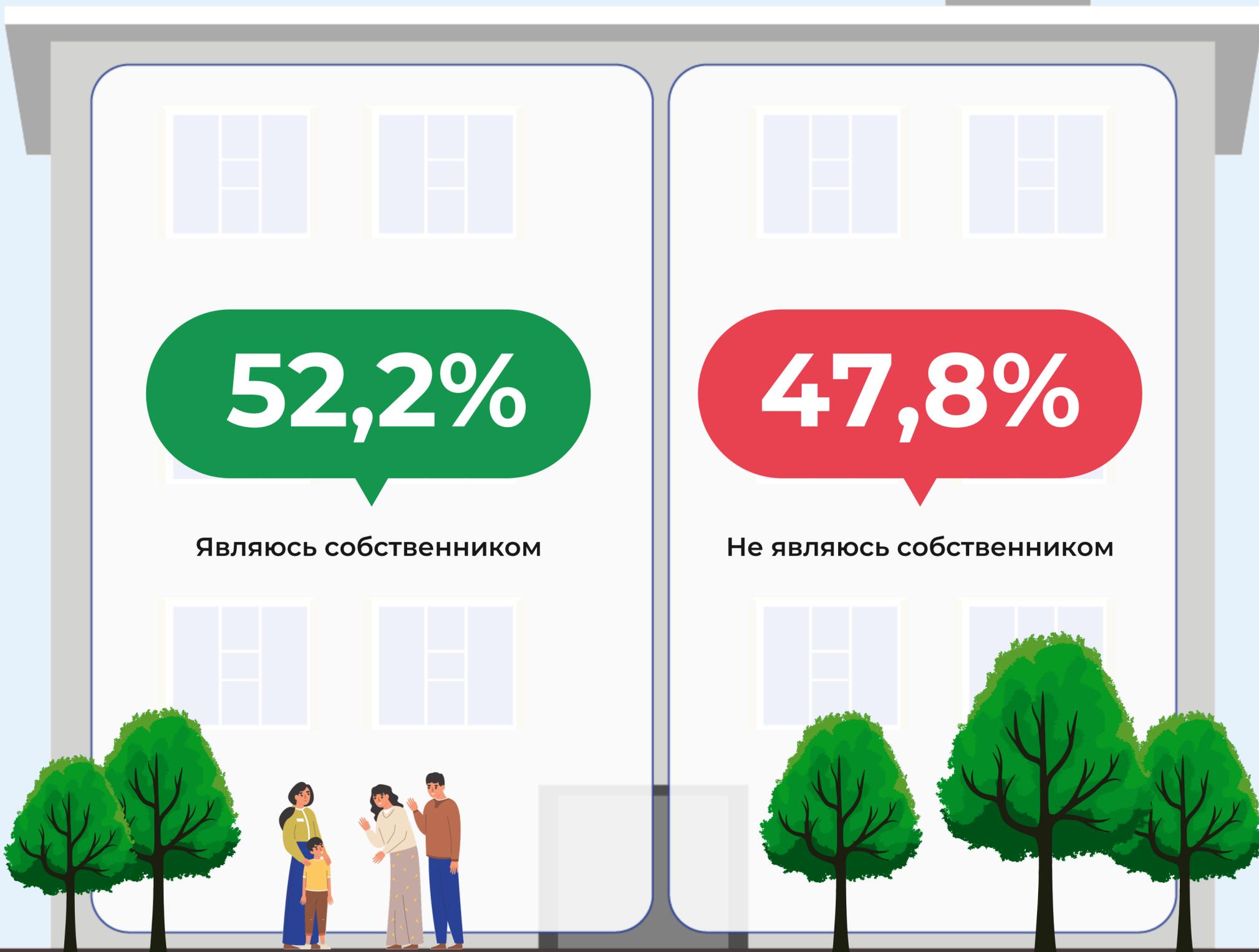
8

Уровень вовлеченности в управление многоквартирным домом. Оценка эффективности управления.

12



# ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УЧАСТНИКОВ ИССЛЕДОВАНИЯ



По результатам проведённого исследования чуть более половины казахстанцев (52,2%) являются собственниками жилья, в котором проживают.

N=1602



Данные свидетельствуют о том, что с увеличением возраста вероятность наличия собственного жилья значительно возрастает. Показатели меняются с 29,7% среди молодежи до 75,5% в старшей группе.



● Являюсь собственником

● Не являюсь собственником

18-29 лет

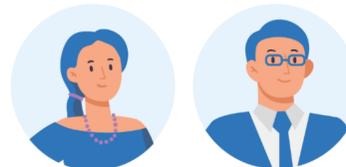


29,7%

70,3%

N=370

30-44 года

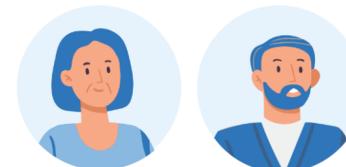


45,8%

54,2%

N=542

45-59 лет



64,3%

35,7%

N=387

60 лет и старше



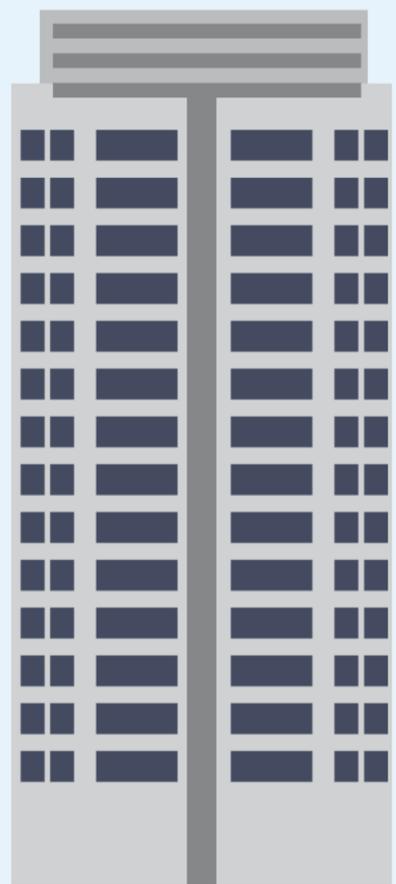
75,5%

24,5%

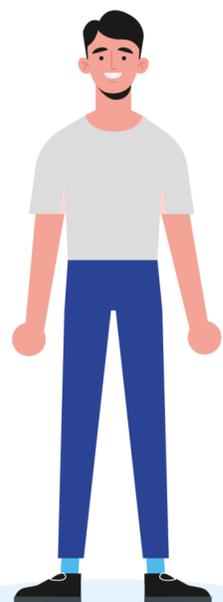
N=302

Тип жилья

В многоквартирном доме



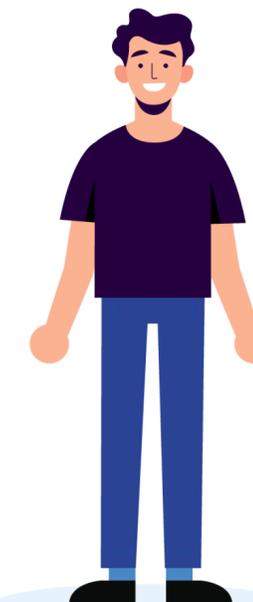
37,3%



В частном домовладении



62,7%



N=836



Большинство казахстанцев проживает в частных домовладениях (62,7%). В многоквартирных домах проживает 37,3%.

А вот в городах республиканского значения (Астана, Алматы, Шымкент) напротив, количество жителей многоквартирных домов выше, чем владельцев частных домовладений, их в среднем 59,2%. При этом наибольшее количество жителей квартир зафиксировано в столице РК Астане - 71,7%.

Тип жилья в крупных городах Казахстана

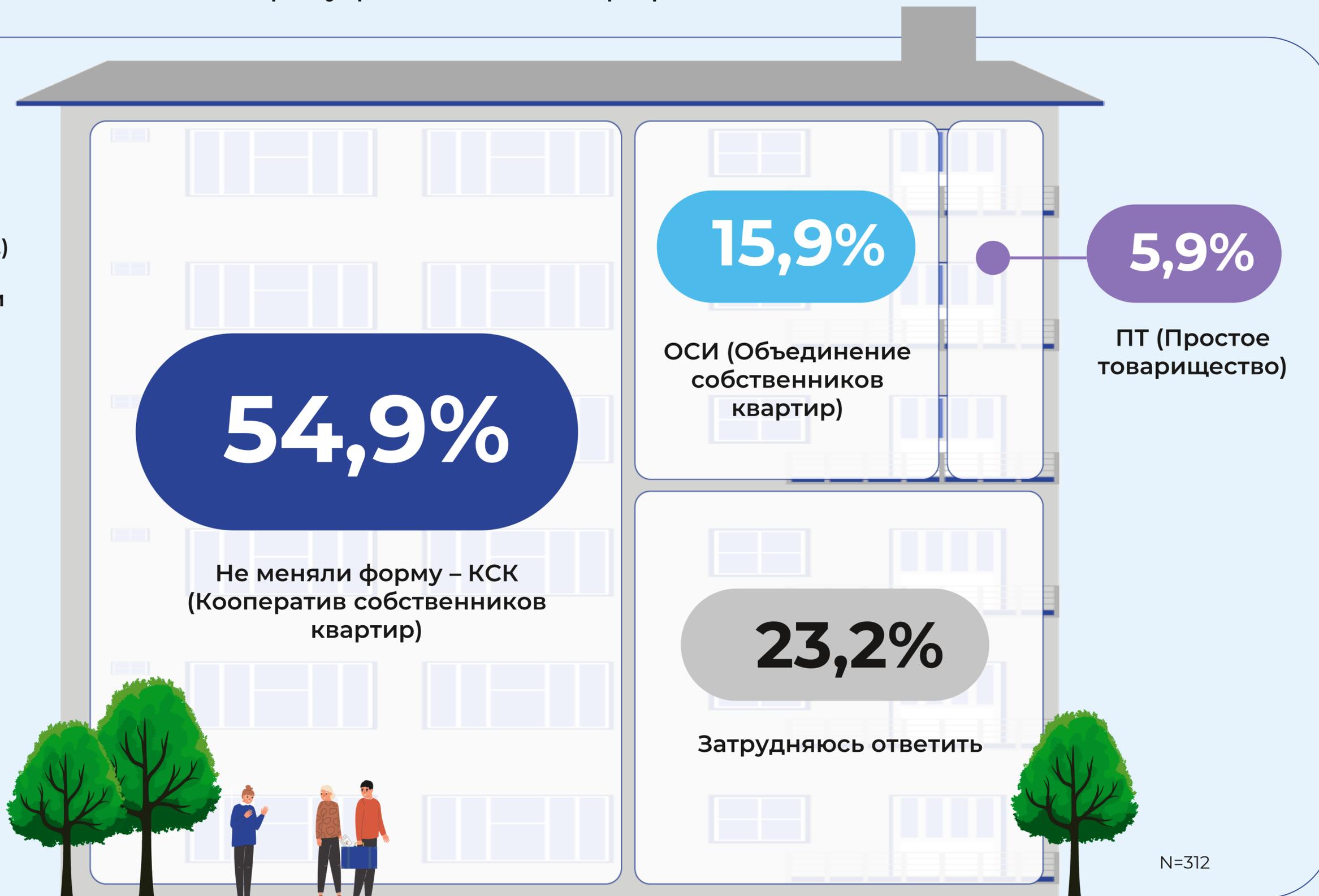




# ФОРМА УПРАВЛЕНИЯ В МНОГОКВАРТИРНОМ ДОМЕ

Форма управления многоквартирными домами

На момент проведения исследования (17-22 февраля 2023 г.) лишь пятая часть владельцев квартир в РК заявляет, что перешли на новые формы управления многоквартирными домами (ОСИ или ПТ). Не смотря на то, что 1 июля 2023 года истекает срок для принятия решения о переходе, более половины собственников жилья (54,9%) ещё не изменили форму управления и оставили КСК. При этом значительное количество собственников (23,2%) вообще не задумывается над этим вопросом и на данный момент не имеет никакой информации о форме управления домом, в котором имеют квартиру.





При этом самый высокий процент тех кто не смог ответить на вопрос о форме управления домом, в котором имеют квартиру в собственности, зафиксирован в регионах Республики (26,8%), в тоже время о том, что форма управления пока не изменена и остаётся КСК, в регионах заявляет 52,9%.

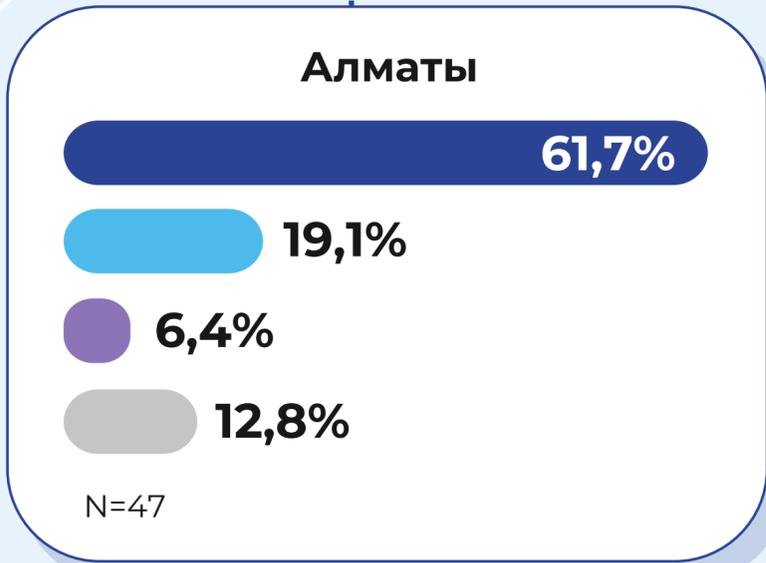
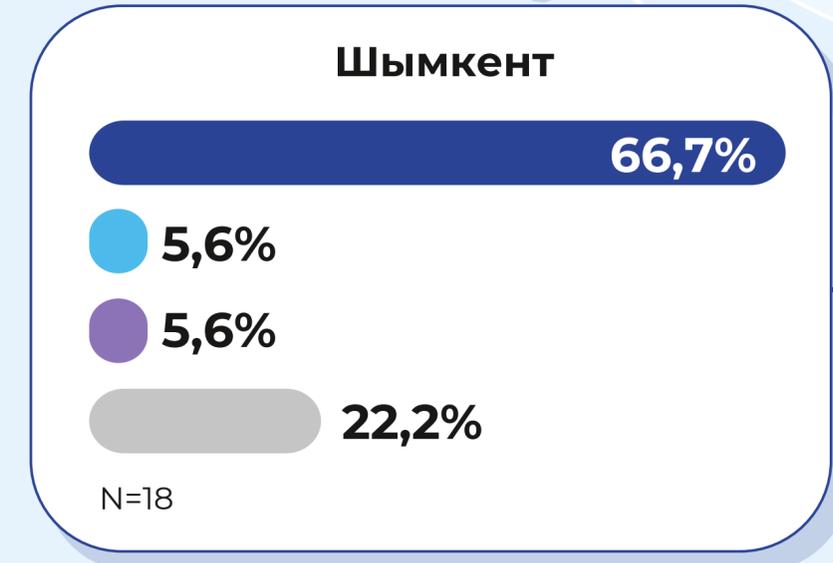
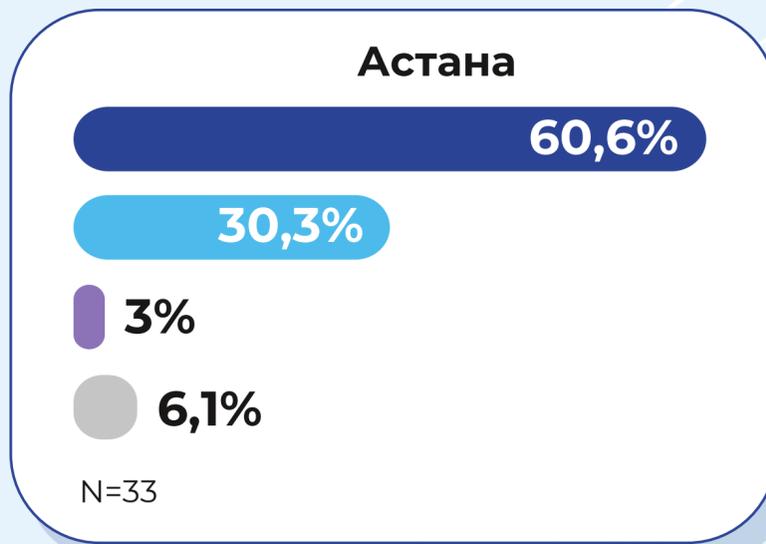
### Форма управления многоквартирными домами в регионах Казахстана



N=214

### Форма управления многоквартирными домами в крупных городах Казахстана

В крупнейших городах Казахстана в распределении ответов на вопрос о формах управления домами есть некоторые различия. Так в Астане около трети опрошенных говорят о том, что сменили форму на ОСИ, в Алматы таковых уже 19,1%, а в Шымкенте всего 5,6%. Количество тех, кто сменил форму управления на ПТ в среднем не сильно отличается, и составляет от 3,0% в Астане до 6,4% в Алматы. А вот количество тех, кто не менял форму управления во всех трёх городах выборки находится на одном уровне - более 60%. Также следует отметить, что в Астане самый низкий уровень затруднившихся с ответом - 6,1%, тогда как в Шымкенте таковых уже 22,2%.



- Не меняли форму – КСК (Кооператив собственников квартир)
- ОСИ (Объединение собственников квартир)
- ПТ (Простое товарищество)
- Затрудняюсь ответить



**УРОВЕНЬ ВОВЛЕЧЕННОСТИ В УПРАВЛЕНИЕ  
МНОГОКВАРТИРНЫМ ДОМОМ. ОЦЕНКА  
ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ.**



Уровень вовлеченности в управление домом

Да, являюсь членом ОСИ/ПТ

14,7%

Да, я активный житель

28,9%

Да, от случая к случаю,  
не всегда

34,4%

Нет, никак не участвую, не  
посещаю собраний

19,4%

Не знаю, не интересуюсь  
этой темой

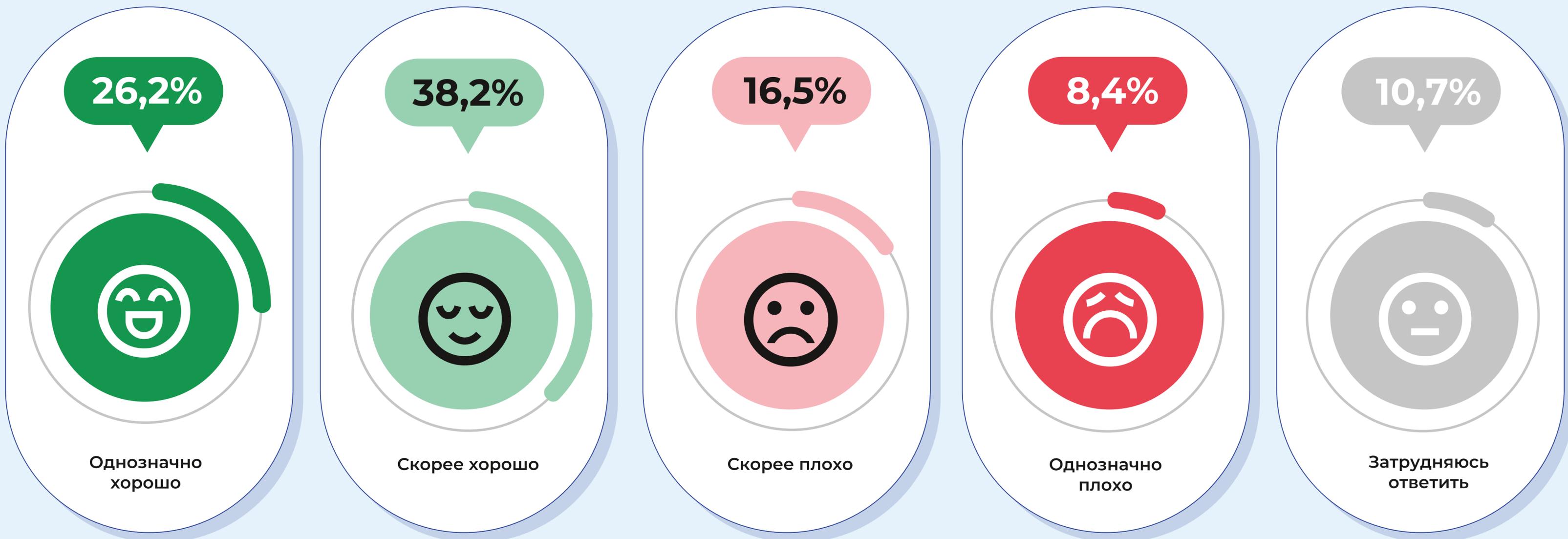
2,6%

N=68

Среди тех, кто уже принял решение о смене формы управления многоквартирным домом, лишь 43,6% активно участвуют в процессе управления (в качестве члена ОСИ/ПТ или как активный житель). Ещё около трети респондентов (34,4%) участвуют в этом процессе несистемно, от случая к случаю. Пятая часть опрошенных (22,0%) вообще не участвует в управлении, из них 2,6% заявляет, что вообще не интересуется этой темой.

Что касается оценки эффективности управления домом, то среди тех, кто уже сменил форму на ОСИ / ПТ, фиксируются достаточно положительные мнения. Так более половины (64,4%) респондентов в общей сложности выбирают оценки "Однозначно хорошо" (26,2%) и "Скорее хорошо" (38,2%). Плохо оценивают эффективность управления в общей сложности 24,9%.

Оценка эффективности управления многоквартирным домом

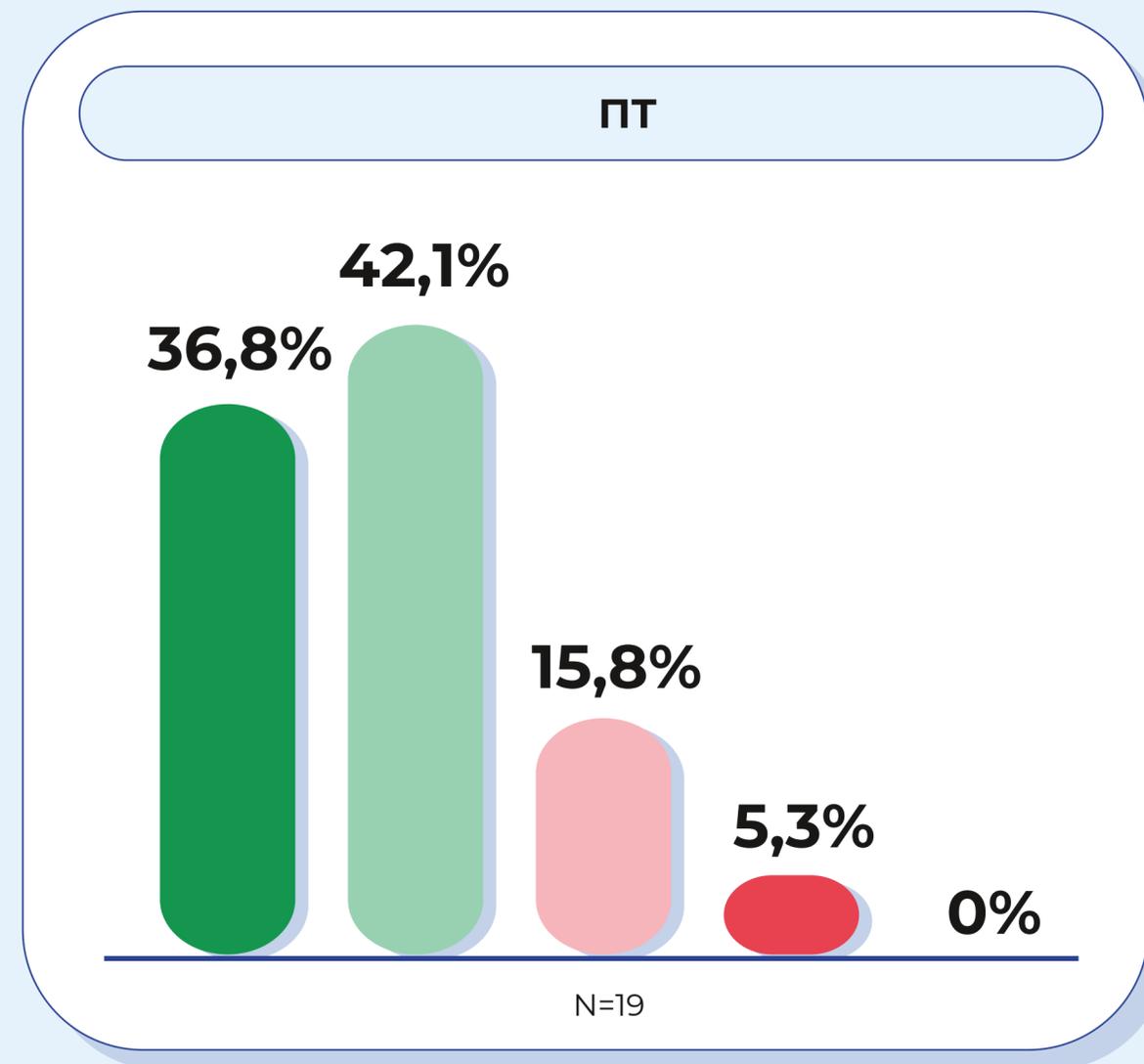
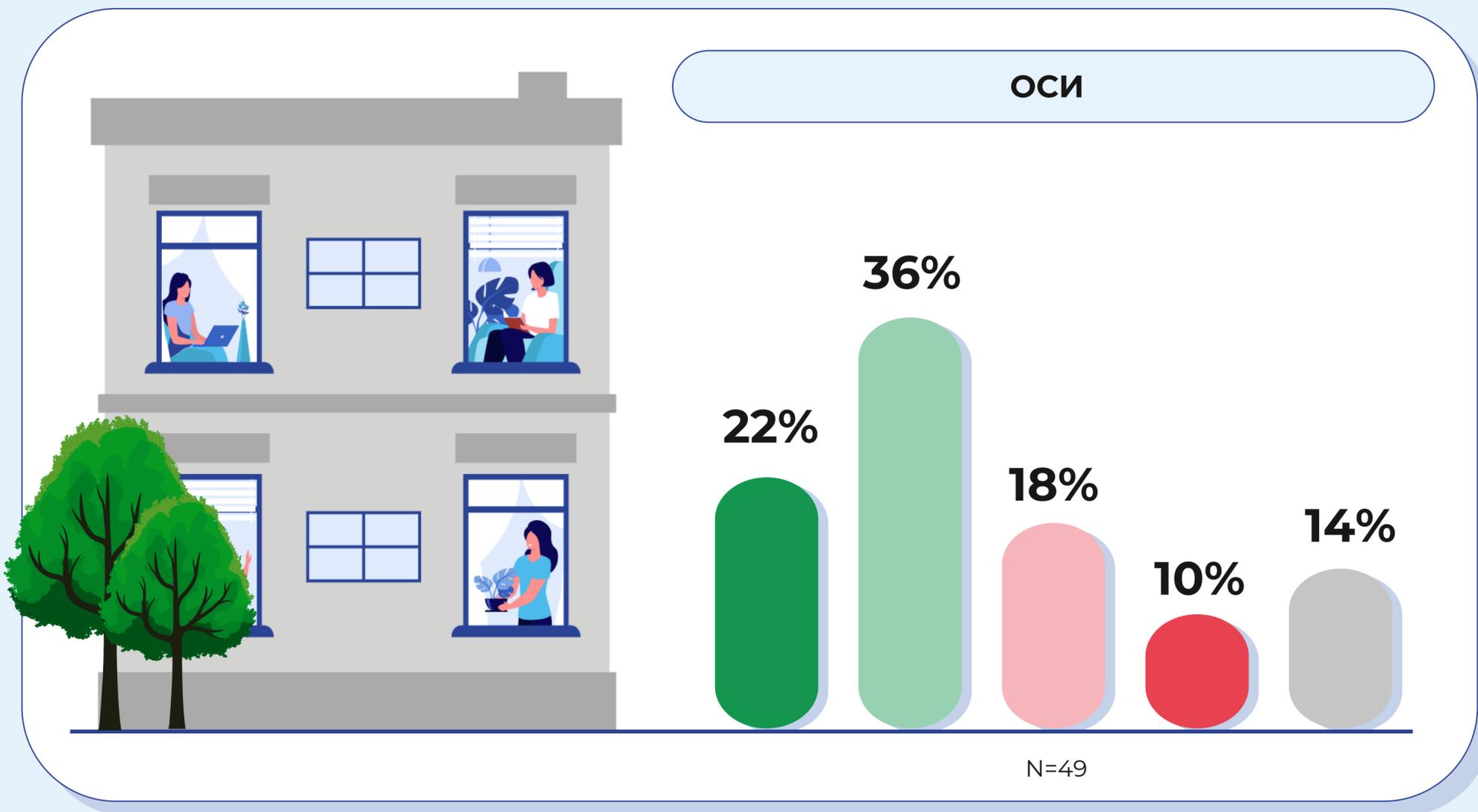


N=68

В ходе исследования была выявлена следующая закономерность: те собственники квартир, которые перешли под управление в форме ПТ (простого товарищества) чаще положительно оценивают эффективность управления домом: 78,9% выбирают варианты ответа "Однозначно хорошо" и "Скорее хорошо". Среди тех, у кого форма управления ОСИ (Объединение собственников имущества), таковых значительно меньше - 58,0%.

Оценка эффективности управления многоквартирным домом в зависимости от формы управления

- Однозначно хорошо
- Скорее хорошо
- Скорее плохо
- Однозначно плохо
- Затрудняюсь ответить





## Ограничение ответственности ТОО «United Research Technologies Group»

Предоставляемые результаты исследования URTG носят исключительно информационный характер. Компания не несёт ответственности за использование результатов исследования читателями при принятии финансовых и иных решений.

Исследование не предназначено для коммерческого использования и не может быть воспроизведено, передано или опубликовано целиком или по частям без предварительного письменного разрешения URTG. Ссылка на источник — обязательна.

## Контакты

Если Вас интересует возможность включить в анкету блок вопросов на актуальную для Вас тему, свяжитесь с нами любым удобным для вас способом:

+7 771 799 5001

[research@urtg.org](mailto:research@urtg.org)

Республика Казахстан,  
г. Алматы, ул. Желтоқсан, д. 115