

ИПОТЕКА



СОДЕРЖАНИЕ

Ипотека: количество пользователей и виды кредита

3

Условия кредитования

7

Своевременность выплат кредита

10

Причины отказа от оформления ипотеки

12

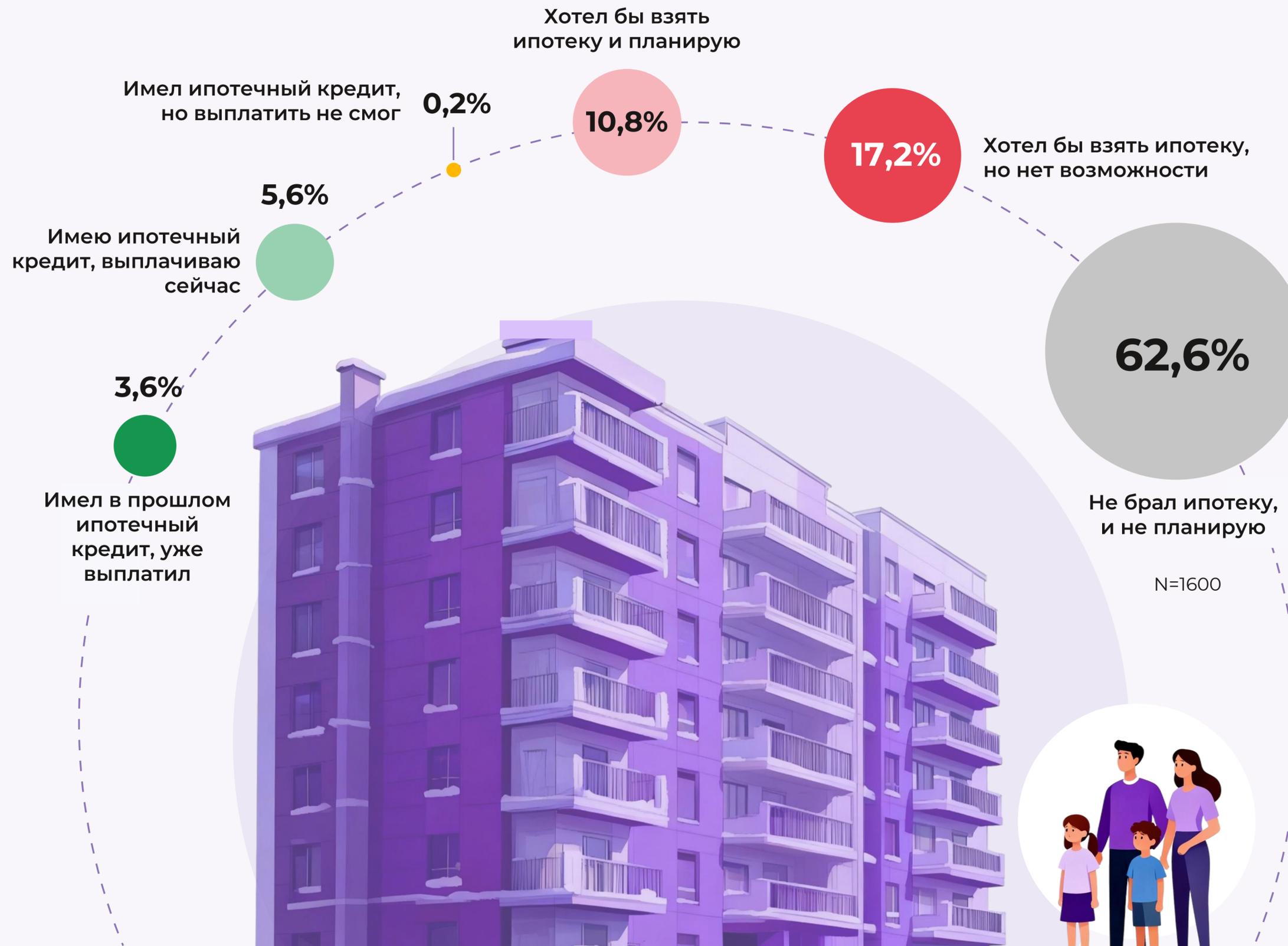


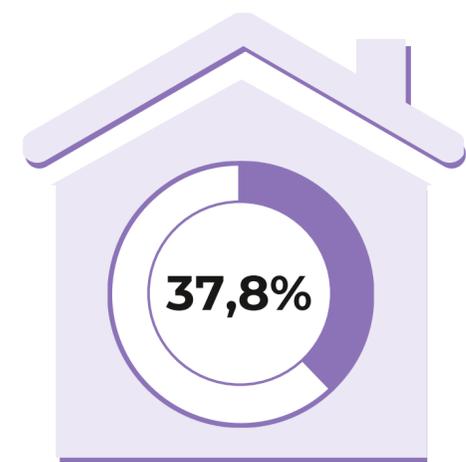
ИПОТЕКА: КОЛИЧЕСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ВИДЫ КРЕДИТА



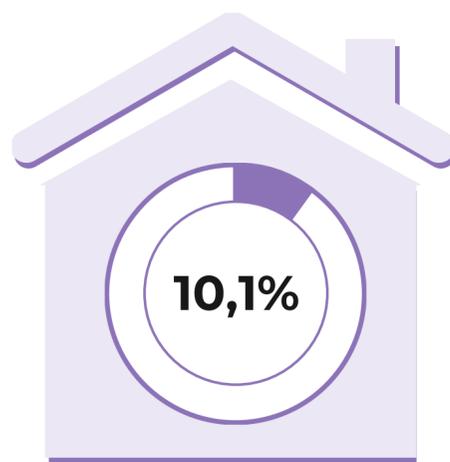
Ипотека: количество пользователей

Количество пользователей ипотечных кредитов в РК достаточно низкое: лишь 9,4% респондентов заявляет о том, что имеют опыт оформления ипотеки. При этом 3,6% из них уже выплатили кредит, 5,6% выплачивают его сейчас, и совершенно незначительное количество - 0,2% признают, что не смогли выполнить условий и выплатить задолженность. Большинство же казахстанцев (62,6%) никогда не брали кредита на жилье и не планируют этого делать в будущем. Чуть более четверти опрошенных (28,0%) хотели бы приобрести жилье в кредит, но большинство из них (17,2%) не имеют такой возможности по самым разным причинам.

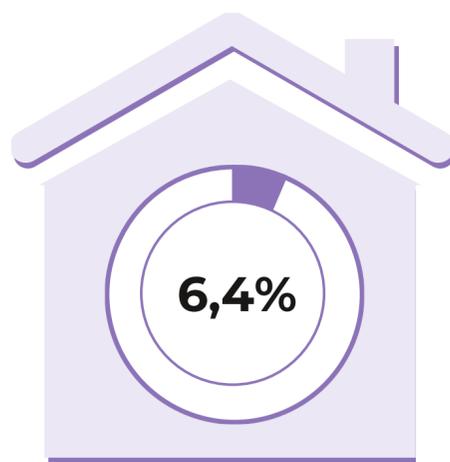




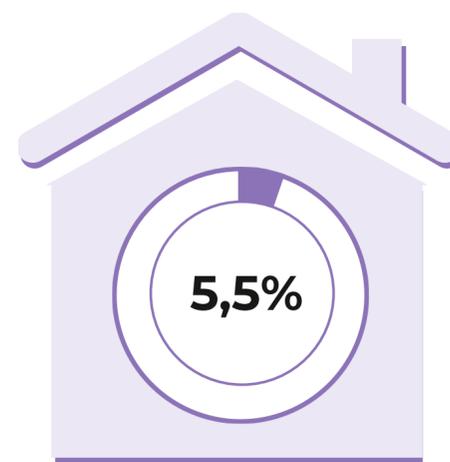
Обычная коммерческая ипотека



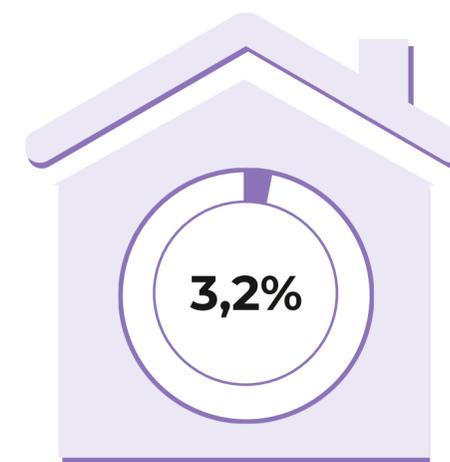
Льготная ипотека «7-20-25»



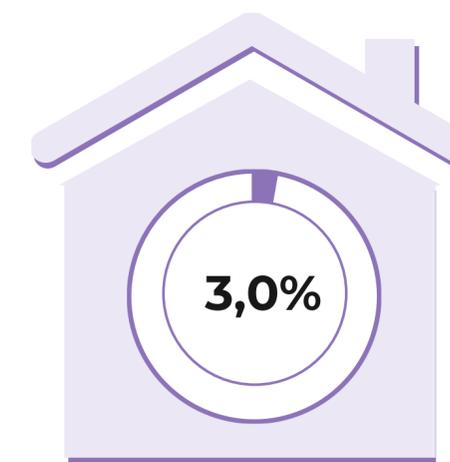
Льготная ипотека «Баспана Хит»



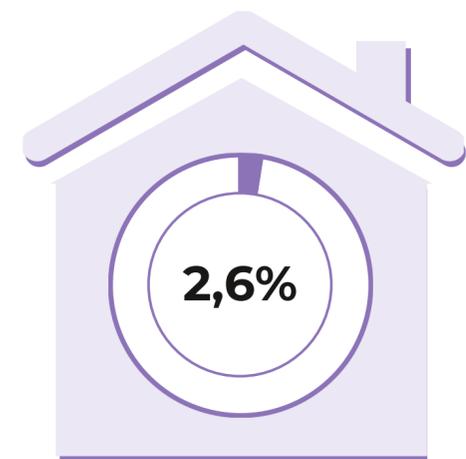
Льготная ипотека «5-10-20» (бывш. «Шанырак»)



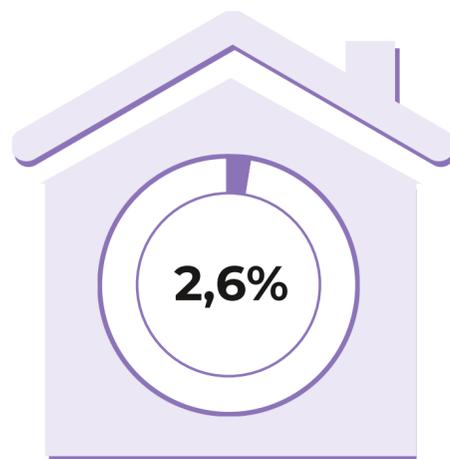
Льготная ипотека «Нурлы Жер»



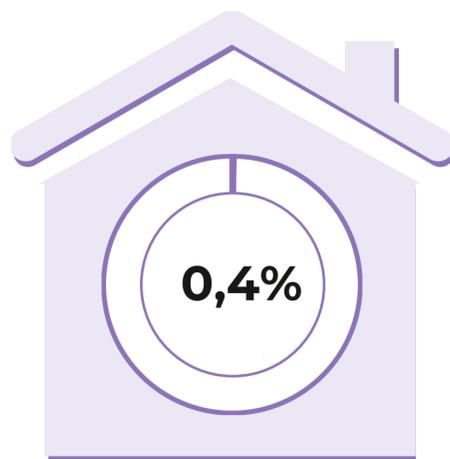
Льготная ипотека для молодежи («Алматы жастары», «Елорда жастары», «Жетысу жастары» и т. д.)



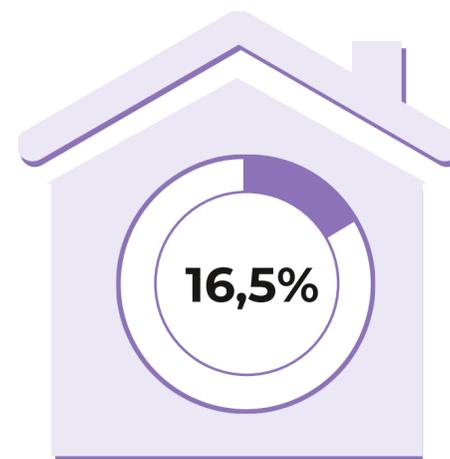
Льготная ипотека «Жана баспана» (бывш. «Әскери баспана») - для военнослужащих



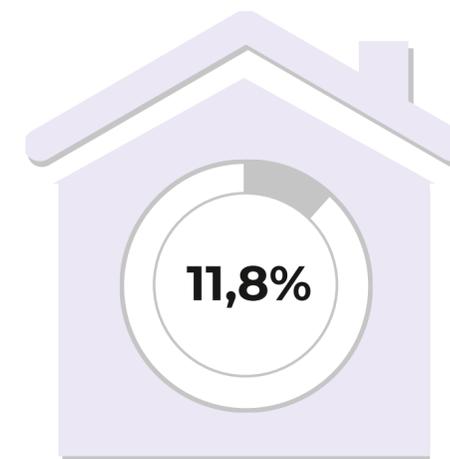
Льготная ипотека «2-10-20» (бывш. «Бакытты отбасы»)



Льготная ипотека для жителей моногородов



Другой вид льготного ипотечного кредита



Затрудняюсь ответить

N=151



Половина респондентов (50,3%) заявляет, что оформляли один из видов льготной ипотеки, и самой популярной из них является льготная ипотека «7-20-25» - 10,1%. При этом более трети опрошенных (37,8%) говорят о том, что оформляли обычную коммерческую ипотеку.

Виды оформленных ипотечных кредитов в зависимости от места проживания

Обычная коммерческая ипотека



36,4%



38,9%

Один из видов льготного ипотечного кредита



53,4%



44,5%

Затрудняюсь ответить



10,2%



16,6%

N=151

В ходе опроса выявлен интересный факт: среди городских жителей значительно больше тех, кто имеет опыт оформления льготной ипотеки (53,4% против 44,5% в селе), но при этом среди жителей села незначительно больше доля оформлявших обычную коммерческую ипотеку (38,9% против 36,4% в городе), и значительно больше тех, кто не понимает различия между этими терминами и затрудняется ответить (16,6%).





УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ



Оправдали ли Ваши ожидания условия ипотечного кредитования?



79,6%

Да, оправдали



20,4%

Нет, не оправдали

N=151

Сразу пятая часть тех респондентов (20,4%), которые имеют опыт оформления ипотеки, заявляет о том, что в результате условия ипотечного кредитования не оправдали их ожиданий.



Основные причины неудовлетворенности во взаимодействии с банками

45,8%

Ставка по ипотеке
оказалась выше
ожидаемой



28,7%

Возникли
дополнительные
непредвиденные
расходы



19,5%

Условия
обслуживания
непрозрачны, есть
скрытые условия



14,0%

Не доволен
качеством
обслуживания банка,
общением
с представителем



7,9%

Условия ипотечных
программ были
непонятны



8,4%

Другое

N=39

В первую очередь клиентов банков не устраивает процентная ставка, которая в результате оказывается выше ожидаемой (45,8%). Также клиенты говорят о том, что в ходе выплат кредита возникают дополнительные непредвиденные расходы (28,7%) и в условиях обслуживания не всё прозрачно, есть скрытые условия (19,5%).



СВОЕВРЕМЕННОСТЬ ВЫПЛАТ КРЕДИТА



Количество задержавших выплаты ипотечных кредитов



Нет

81,4%

Да, один-два раза

10,9%

Да, часто

3,9%

Да, иногда

3,8%



N=151

Абсолютное большинство (81,4%) пользователей заявляет о том, что исправно выплачивали кредит и никогда не допускали просрочек. 18,6% пользователей ипотеки признают, что допускали задержку в выплатах, при этом 10,9% из них делали это не систематически, всего один или два раза.

Количество задержавших выплаты в зависимости от возраста

● Не допускал просрочки

● Допускал просрочки

85,7%

14,2%



18-29 лет

83,9%

16,1%



30-44 года

78,4%

21,6%



45-59 лет

88,2%

11,8%



60 лет и старше

N=151

При этом есть некоторая зависимость в количестве задерживавших выплаты от возраста. Наименьшее количество нарушавших сроки оплаты кредита зафиксировано среди возрастной группы 60 лет и старше (11,8%), но и количество пользователей ипотеки в этой группе минимально (6,3%). А вот в возрастных стратах, в которых количество пользователей наоборот значительное, есть прямая зависимость: процент несоблюдающих режим выплат растёт с возрастом. В группе 18-29 лет таковых 14,2%, а в группе 45-59 лет - уже 21,6%.

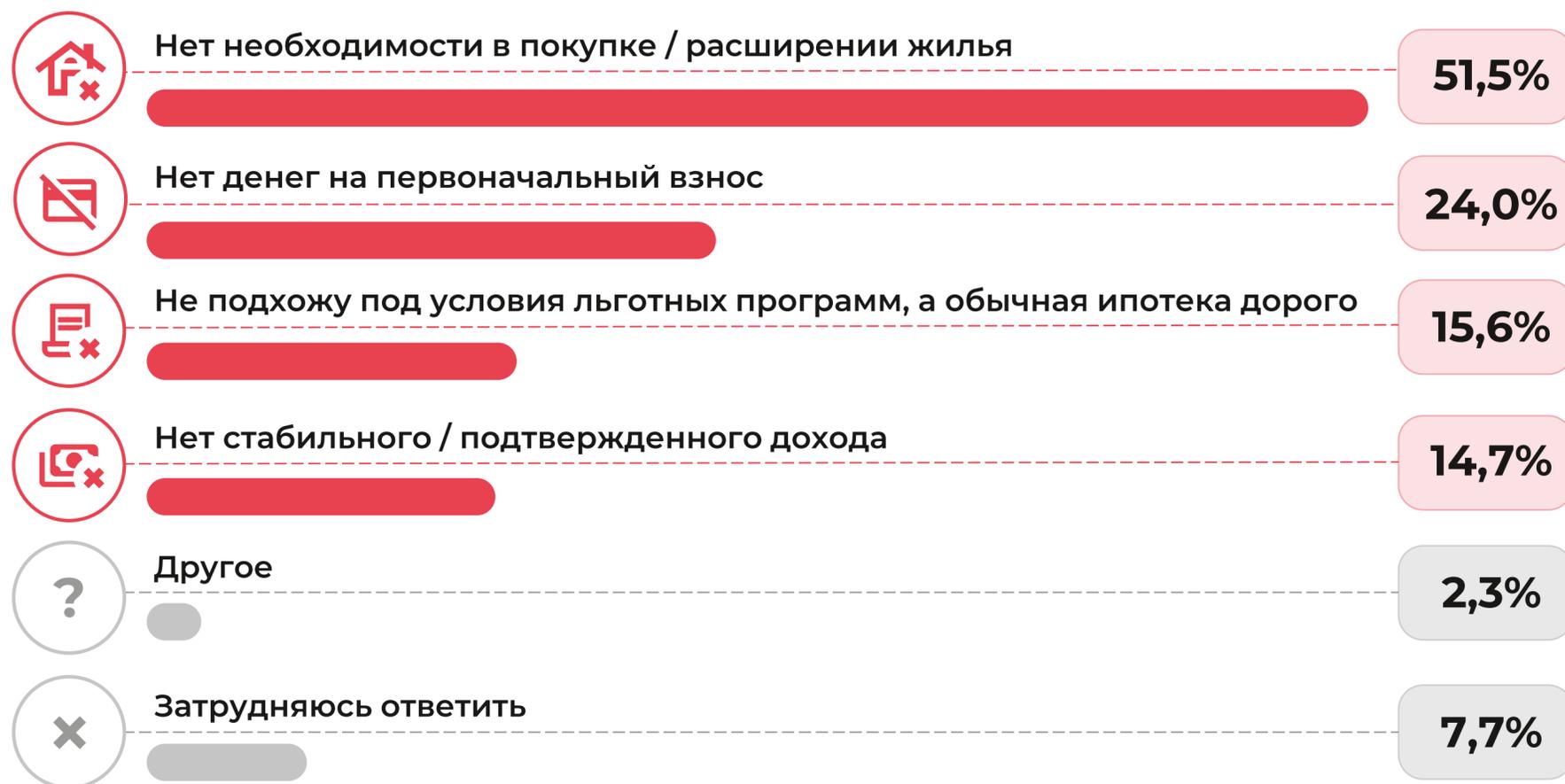


ПРИЧИНЫ ОТКАЗА ОТ ОФОРМЛЕНИЯ ИПОТЕКИ



Тем респондентам, которые отмечают, что не имели опыта оформления ипотеки, был задан вопрос относительно тех причин, по которым они отказываются от использования этого вида кредитования. Основной и самой главной причиной является отсутствие необходимости в покупке или расширении жилой площади, так отвечает более половины опрошенных (51,5%). Ещё 24,0% не имеют достаточного количества средств для внесения первоначального взноса. Важно, что 15,6% отказавшихся говорят о том, что не подходят под условия для льготных программ кредитования, а обычную коммерческую ипотеку считают слишком дорогой.

Основные причины отказа от оформления ипотеки



N=1276



Ограничение ответственности ТОО «United Research Technologies Group»

Предоставляемые результаты исследования URTG носят исключительно информационный характер. Компания не несёт ответственности за использование результатов исследования читателями при принятии финансовых и иных решений.

Исследование не предназначено для коммерческого использования и не может быть воспроизведено, передано или опубликовано целиком или по частям без предварительного письменного разрешения URTG. Ссылка на источник — обязательна.

Контакты

Если Вас интересует возможность включить в анкету блок вопросов на актуальную для Вас тему, свяжитесь с нами любым удобным для вас способом:

+7 771 799 5001

research@urtg.org

Республика Казахстан,
г. Алматы, ул. Желтоксан, д. 115